

Huisregels In2balance - Els Desintebin



ALGEMEEN:

- Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.
- Eventueel medicijngebruik of behandeling van een arts, therapeut of specialist, dienen voor aanvang van de behandeling meegedeeld te worden.
- Roken is niet toegestaan in onze behandelruimte.
- Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling gestaakt worden. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw arts hiermee instemt.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie (bv. lichamelijke of geestelijke aandoeningen, blessures, medicijngebruik)
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor beschadiging van persoonlijke bezittingen.

CONSULTATIES:

- Wij werken enkel op afspraak.
- Ik bevestig dat ik bij het boeken van een afspraak de Huisregels, Privacyverklaring en Disclaimer gelezen heb en hiermee akkoord ga.
- Wij behouden het recht om cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.
- Wij behouden ons het recht om een behandeling te staken wanneer hiertoe aanleiding wordt gegeven.

HYGIENE:

- Hygiëne vinden we heel belangrijk, en we zorgen er dan ook voor dat u steeds in een nette behandelruimte terecht komt. Het is prettig als u ook aan uw hygiëne denkt.

BETALINGEN

- Bij ons kan je betalen met contant geld of via de Bancontact-applicatie op je smartphone.

RESERVATIES

- Om onze klanten volledig tot rust te brengen worden er tijdens de consultaties geen telefonische oproepen aangenomen. Daardoor kunnen we telefonisch moeilijk bereikbaar zijn. Laat je naam en telefoonnummer achter op de voicemail, en dan bel ik u zo snel mogelijk terug. 0477954810.
- Je kan 24/24 en 7/7 online boekingen aanvragen via het contactformulier op de website www.in2balance.be.

TIMING / ANNULEREN

- Gelieve op tijd op uw afspraak te komen. Als u te laat zal zijn, gelieve dan telefonisch te verwittigen.
- Wanneer u een afspraak wil annuleren vraag ik u dit minimaal 24 uur vooraf te doen. Dit kan doen, telefonisch 0477/954810 of via e-mail els@in2balance.be.
- Bij annuleringen op een later tijdstip wordt er 50 % van de behandelprijs aangerekend als annulatiekost.
- Wanneer u niet komt opdagen, zonder ons te verwittigen (no show), zal de behandeling voor 100 % aangerekend worden. Dit omwille van wederzijds respect. De gereserveerde plaats kunnen we niet meer invullen. Het is dan heel jammer als we dat plaatsje eigenlijk aan iemand anders hadden kunnen geven.

BEREIKBAARHEID

- In2balance bevindt zich in Stenen Molen 8 - 9820 Melsen (Merelbeke)
- Met de auto: Bij een individueel consult of indien minder mobiel kan parkeren op onze parking. Bij workshops vragen we te parkeren in de Gaversesteeweg en 150m te voet de straat Stenen Molen in te wandelen tot nr. 8 aan de rechter zijde. Dit om de rust in de straat te verzekeren.
- Met openbaar vervoer:
Bus komende van Gent/Gent Sint Pieters stopt in de Gaversesteeweg (halte Melsenstraat) iets voor de Carrefour-express, U wandelt de Gaversesteeweg verder tot de eerste straat rechts Stenen Molen tot aan nr. 8 (400m totaal).
Bus komende van Oudenaarde stopt in de Gaversesteeweg (halte Melsenstraat) iets voorbij de Carrefour-express. U keert terug tot aan de straat Stenen Molen aan rechter zijde, dan is het nog 150 de straat in tot aan nr. 8
- Met de fiets: deze kan achteraan in de tuin geplaatst worden.